

AVVISO ALLA CLIENTELA

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

REIBANQ SRL SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Capitale sociale € 340.000,00 I.V.

Sede legale : Piazza Alessandro Volta n. 28 – 22100 Como (CO)

PEC reibanqsr@pec.it sito internet: <https://reibanqsr.it>

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Como-Lecco N. CO – 407510

Codice Fiscale e Partita IVA 01689500039

Iscrizione OAM N. M533 – Iscrizione IVASS N. E000682078

DEFINIZIONI

- E' mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, né è responsabile nei confronti della banca e/o dell'intermediario finanziario.
- Il mediatore creditizio può raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.
- Il mediatore creditizio non può assolutamente concludere contratti di finanziamento effettuate per conto di Banche e/o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti inclusi eventuali anticipi, o di incasso di denaro contante o di altri mezzi di pagamento, ad esclusione dalla mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e/o dagli Intermediari Finanziari o dal cliente.

DIRITTI DEL CLIENTE

- Di avere a disposizione e di asportare copia di questo "Avviso alla clientela". L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito <https://reibanqsr.it> ;
- Di avere a disposizione e di asportare il "Foglio Informativo" in vigore, datato ed aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di **REIBANQ SRL SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA** (<https://reibanqsr.it>) ;
- Di ottenere, su espressa richiesta, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia del contratto di mediazione idonea per la stipula che includa il relativo documento di sintesi e non vincolante alla stipula;
- Di ricevere al momento della sottoscrizione del contratto di mediazione copia dello stesso;
- La possibilità di poter recedere dal contratto.

NORME A TUTELA DEL CLIENTE

- L'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione;
- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla Sede del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- L'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente.

PROCEDURE PER IL CLIENTE IN CASO DI CONTROVERSIE

- Conoscere la procedura prevista per poter presentare un reclamo alla società;
- Conoscere i meccanismi esistenti di composizione stragiudiziale delle controversie in materia creditizia e le relative modalità di accesso a tali procedure;
- Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.
- In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto a d esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Como, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

Rev. 5 del 07/09/2026